

“PARTICIPACIÓN CIUDADANA: DESDE LA VIRTUALIDAD A LA LOCALIDAD”

Miriam Cárdenas Torres¹
Departamento de Políticas Públicas, CUCEA
Universidad de Guadalajara
México

Resumen

La participación ciudadana está fuertemente vinculada al espacio territorial del Estado-nación debido a que las demandas y luchas por la recuperación, ampliación y conquista de derechos se habían desarrollado en dicho ámbito. En el contexto de la globalización, tanto los espacios para el debate y las luchas ciudadanas como sus dimensiones se han transformado. En este trabajo abordo el surgimiento de nuevos actores quienes en nuevos espacios se hacen visibles a través de Internet y que desde la distancia intentan incidir en sus localidades de origen en el quehacer de los ayuntamientos y las autoridades municipales de muchos poblados de México a partir de señalamientos, críticas, exigencias y demandas en torno a la administración, manejo de recursos públicos y abusos de poder entre otros.

Abstract

Citizen participation is strongly linked to the territorial space of the nation state, because the demands and struggles for recovery, expansion and conquest of rights has been developed in this field. In the context of globalization, spaces for debate and citizenship

¹ Correo electrónico: miriamcardenas2002@yahoo.es

Dirección postal: Miriam Cárdenas Torres. Departamento de Políticas Públicas/CUCEA. Universidad de Guadalajara. Periférico Norte # 799, Módulo B-201.C.P. 45100. Zapopan, Jalisco, México.

struggles, as its contents have changed. This paper addresses the emergence of new actors that far from their hometowns and through the Internet try to influence work of municipalities and municipal authorities. In large number of Mexican villages this is done by observing and judging the management of public resources and abuse of power, among others.

I. Nuevos espacios públicos

A partir de la década de los noventa los cambios globales observados en el contexto económico (la expansión del capitalismo en la mayor parte del planeta y con ello de los grandes flujos financieros), en el contexto político (el fin de la Guerra Fría), y el acelerado desarrollo en la tecnologías de información y comunicación (entre otros, el surgimiento de Internet y de la World Wide Web), generaron una nueva geopolítica mundial y han transformado la cultura, la educación, las relaciones sociales, los movimientos sociales, entre otros.

En América Latina, la globalización y la implementación de las políticas del Consenso de Washington, propiciaron el achicamiento del papel de los Estados como rectores y promotores activos del desarrollo económico y del bienestar social (Calva, 2005). La visión dominante “establece la creencia de que el estado ya no debe ser el garante del bienestar de la colectividad, sino de las libres fuerzas del mercado, que buscan aprovechar las ventajas, ofrecidas por la liberalización, desregulación y privatización de las entidades paraestatales” (Vite, 2007: p. 86). Gracias a estas políticas, los derechos ciudadanos conquistados por los movimientos sociales a lo largo de varios siglos en América Latina se han ido perdiendo.

En esta dinámica global y privatizadora (“modernizadora”, dirían algunos) los espacios públicos también se han ido transformado. Los sitios vividos dos décadas atrás (espacios abiertos como plazas, parques, calles), se han ido privatizando y cerrando como lugares de encuentro de las colectividades. Tal como lo reconoce Lins “se está pasando paulatinamente a la reclusión, segregación y establecimiento de lugares destinados al consumo de mercancías y servicios en ámbitos artificialmente homogeneizados” (Lins, 2004: p. 7).

El concepto de espacio público ha sido discutido y enriquecido con los planteamientos de Habermas, quien señala, que éste es el ámbito para la deliberación abierta y para cuestionar el monopolio de las decisiones de los gobiernos en los asuntos públicos de interés de las colectividades (Dagnino, et. al.; 2006). Dagnino, et. al., definen a los espacios públicos como “instancias deliberativas que permiten el reconocimiento de y le dan voz a nuevos actores y temas, que no son monopolizados por algún actor social o político o por el Estado mismo, sino que son heterogéneas, es decir, que reflejan la pluralidad social y política” (2006: 27).

Por su parte, Fraser (1992) distingue entre espacios públicos débiles –donde se delibera- y espacios públicos fuertes –que se vinculan a la toma de decisiones-. Para Lins (2004), los dos grandes vectores de la modernidad velocidad/simultaneidad, van subordinando el espacio público real y abriendo las puertas al espacio público virtual, el cual conceptualiza como la “copresencia electrónica en la Internet, mediatizada por una tecnología de comunicación que vehicula, simultáneamente, el intercambio de informaciones emitidas en muchos lugares diferentes, para un número indefinido de actores

interactuando en una red diseminada sobre el globo” (Lins, 2004: 12). Castells (2010), plantea que el espacio público virtual es el espacio de los flujos, afirma que la virtualidad es una de las dimensiones de la realidad.

En estos nuevos espacios se han ido generando nuevas prácticas de ciudadanía. Winocur (2007) señala que a partir del consumo masivo de los medios, muchas de las prácticas domésticas como el envío de correos electrónicos de denuncia, la firma de un desplegado en Internet, llamadas de denuncia a la radio, etc., se convierten en prácticas de ciudadanía. Para García Canclini la “ciudadanía ya no se constituye sólo en relación con movimientos sociales locales, sino también en procesos comunicacionales masivos” (García Canclini, 1995: p. 90). El reconocimiento de que no todos los sujetos tienen acceso al ciberespacio (ya que se requiere contar con computadora, acceso a la red y determinadas habilidades), muestra que las tecnologías de la información y comunicación (TIC’s) son excluyentes; aunado a que sigue habiendo centralidad en la organización de la información y en la toma de decisiones (García, 2007).

A continuación ilustraré algunos de los hallazgos encontrados durante mi investigación sobre las prácticas de ciudadanía transnacionales a partir de la apropiación que los migrantes de una región del occidente de México han hecho de las TIC’s.

II. Algunos datos sobre la Región

El estado de Jalisco, situado en la Región occidente de México, se ha caracterizado por ser un estado de emigrantes. Está formado por 125 municipios. Su región Norte tiene niveles de marginación altos y la conforman 10 municipios: Bolaños, Chimaltitán, Colotlán, Huejúcar, Huejuquilla el Alto, Mezquitic, Santa María de los Ángeles, San Martín de

Bolaños, Totatiche y Villa Guerrero. El 69% de la población de esta región vive en comunidades de menos de 2,500 habitantes; por tanto se trata de comunidades rurales de acuerdo a la clasificación del INEGI. El Censo de Población y Vivienda del año 2010 da cuenta de una importante presencia indígena, ya que el 21.8% de sus habitantes pertenecen a la etnia wixárica o huichol.² En el II Conteo de Población y Vivienda (2005) se observa como la región Norte tuvo un decrecimiento poblacional de un 0.5% anual desde el año 1990; lo que muestra una tendencia contraria a la tasa de crecimiento en el país y en el resto del estado. Ello se explica de alguna manera por la alta movilidad de la población, sobre todo hacia Estados Unidos. Gracias a este fenómeno la región es abiertamente conocida como expulsora de migrantes.³

III. Prácticas de ciudadanía en la red

A lo largo de los últimos años migrantes de esta región residentes en Estados Unidos han creado sitios en el ciberespacio con el nombre de sus poblados de origen. Algunos de estos sitios generados como espacios para la comunicación entre los migrantes de una localidad dispersos en muchas ciudades del territorio estadounidense y con los residentes de su pueblo, han servido para compartir fotografías del lugar y los lugareños; para que los de su pueblo compartan información de los avances y problemas ahí existentes; como también, para promover acciones colectivas a favor de alguna obra, propiciar la solidaridad o difundir lo que hacen los “paisanos” en Estados Unidos.

² <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/TabuladosBasicos/Default.aspx?c=27303&s=est> [Fecha de consulta: 2-5-2011].

³ Una localidad es conocida en su categoría migratoria como de expulsión, cuando hay movimientos de salida de población constantes generados en su mayoría por la falta de condiciones socioeconómicas adecuadas en el lugar que generen expectativas laborales y alternativas de desarrollo.

Las páginas de Internet que tienen su referente en los poblados de la región Norte del estado de Jalisco son diversas. En su mayoría están creadas y administradas desde Estados Unidos por migrantes de dicha región; quienes pagan el dominio de las mismas y dan cuenta de comunidades en el ciberespacio cuyos miembros son originarios de poblaciones de México, quienes a través de la red se ponen en contacto desde muy diversos lugares. La información y comunicaciones que en ellas se presentan es muy variada. Ciertas páginas muestran información muy general del lugar, con imágenes y fotografías diversas. En algunas existen espacios –foros– para el envío de mensajes de quienes las visitan con niveles de participación y actualización heterogénea. En algunos casos –los menos- tienen anuncios de servicios profesionales, técnicos o de negocios; lo cual obedece a que quienes aportan para mantener el sitio en la red, reciben a cambio el espacio para anunciar su negocio.

La zona norte es la región más marginada de la entidad. Históricamente ha sido relegada por las autoridades estatales y federales de los programas de desarrollo. Hay insuficiencia en infraestructura y en acceso a vías y medios de comunicación. Algunos de los caminos y carreteras de la región han sido utilizados desde hace años para el trasiego de droga hacia Estados Unidos. Desde 2008 la tranquilidad de la zona se ha visto seriamente alterada por la presencia de bandas del crimen organizado que continuamente, y de manera creciente, cometen asaltos en las vías de comunicación a toda hora del día. Recientemente las disputas entre dichos grupos por el control de la zona se ha manifestado en balaceras y asesinatos.

En ese contexto de aislamiento y ante la falta de apoyos federales y estatales, ciudadanos de los diez municipios que conforman la región norte de Jalisco, formaron en abril de 2011, un movimiento ciudadano autodenominado *Comité por la Dignificación de la Zona Norte* con el objetivo de promover que esa parte del estado se convierta en territorio independiente. También se dieron a la tarea de crear el sitio <http://www.zonanorteindependiente.org/> Una parte de su Manifiesto⁴ destaca lo siguiente:

(...) después de un histórico abandono que esta región ha sufrido en manos de las autoridades estatales en turno, que ha provocado un atraso de cuando menos 50 años en el desarrollo por falta de medios de comunicación.

Que siendo una región bastante cercana a Guadalajara hasta la fecha nos han engañado haciéndonos creer lo contrario, que no han demostrado verdadero interés en ser los promotores de las fuentes de empleo para frenar la emigración que causa el abandono oficial.

Porque desde siempre el Estado de Zacatecas ha sido el principal soporte para esta región incluso en la construcción de obras de interés social.

Y en virtud de que los habitantes de esta región ya somos adultos, conscientes de nuestras capacidades, con un número cada vez más grande de profesionistas interesados en desarrollarse en su propia región, tenemos la capacidad de decidir por nosotros mismos el rumbo de esta región subutilizada por los gobiernos estatales del momento.

Con una población de casi 80 mil habitantes, que son más, pero que por el hambre y el deseo de superación una cantidad varias veces mayor ha tenido que irse en contra de su voluntad.

Por todas esas situaciones, un grupo de habitantes de esta región nos conformamos en un COMITÉ denominado «POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA ZONA NORTE» y a partir de este momento informamos a la opinión pública que vamos a luchar porque esta región se convierta en un «TERRITORIO FEDERAL INDEPENDIENTE», aclaramos que no intentamos separarnos del estado de Jalisco, porque geográficamente ya lo estamos, simplemente queremos se reconozca el derecho que tenemos de ser responsables de nuestro propio destino..

**ESTAMOS CONDENADOS A TENER LA RAZÓN AUNQUE DEBAMOS MORIR EN EL
INTENTO**

A T E N T A M E N T E
Territorio de Colotlán a 30 de Abril de 2011.

El texto en cuestión subraya el abandono y marginación que la región padece.

⁴ <http://www.zonanorteindependiente.org/index.php/manifiesto> [25-05-2011]

En el ciberespacio existen sitios virtuales cuyos nombres corresponden a municipios de la región como www.sanmartinjalisco.com que conecta a los originarios del poblado de San Martín de Bolaños; la página www.colotlan.com del municipio Colotlán; www.huejucar.com, <http://huejucarusa.tripod.com/index.html> de Huejúcar; www.huejuquilla.com de Huejuquilla el Alto, www.mezquitic.com, del poblado Mezquitic, entre otros. Todos ellos son municipios que cuentan con una gran cantidad de población dispersa en el país y en especial en Estados Unidos. Los foros con los que cuentan para la participación tienen diferentes formatos. Algunos sin necesidad de registro previo y sin tener que anotar remitente pueden subir un mensaje de manera directa; otros se deben enviar a los administradores de las páginas y éstos a su vez los suben a los foros. La facilidad que estos presentan para su lectura varía entre ellos. En algunos con agilidad se pueden observar las discusiones en torno a un mismo tema; en otros cada intervención es publicada de acuerdo al orden de llegada al sitio. Muchas veces se complica encontrar la secuencia en los temas y darles seguimiento.

Una parte muy importante de los mensajes en estas páginas web son saludos generales, felicitaciones, saludos personales y búsquedas de conocidos. Otra parte son solicitudes de información, así como la difusión de noticias de sus pueblos. Comparten fotografías, participan con enlaces al sitio youtube, donde han subido videos. Sin embargo, una parte importante de las comunicaciones son las críticas y señalamientos que los usuarios realizan hacia las autoridades municipales de sus localidades. En diversas páginas he observado, que en los foros públicos previstos por los creadores de las mismas para enviar saludos y propiciar la comunicación entre los lugareños dispersos en México y

Estados Unidos, pasado un tiempo comienzan a enviarse quejas, denuncias, señalamientos sobre algún o algunos aspectos que esté generando un problema o inquietud. Así también se publican acusaciones o exigencias dirigidas hacia algún o algunos funcionarios públicos, sin que esa haya sido la intención original del sitio. De manera constante y regular se ventilan en muy diversos tonos –que van desde la seriedad y formalidad, hasta la burla y la agresividad escrita- las acciones de los miembros de los ayuntamientos.

IV. El anonimato y la identidad de los participantes

El anonimato en Internet ha sido percibido como una oportunidad para la comunicación abierta y la libre expresión. La posibilidad de manifestarse sin declarar género, creencias o raza ha permitido protegerse y evitar la exclusión. En los foros de las páginas del norte de Jalisco, el anonimato ha representado la posibilidad de protestar, manifestarse, criticar y denunciar situaciones que durante años no pudieron realizarse, ante el temor de represalias por parte de las autoridades o caciques de la zona.

El uso de un seudónimo o el anonimato en los foros de las páginas Web también ha generado problemas de diversa índole; pues al no tener que dar la cara para declarar algo, los chismes, habladurías, agresiones y ofensas han sido en ocasiones factor de fuertes reclamos dirigidos a los administradores de los sitios virtuales.

Para Mario Tejeda, administrador del sitio www.sanmatinjalisco.com, los asuntos de carácter personal deben quedar fuera de la página. Sin embargo, las críticas a los políticos y las denuncias ante el actuar de las autoridades del pueblo pueden ser ventilados ahí; pues precisamente al ser funcionarios públicos, y recibir su paga del dinero del pueblo, tienen obligaciones y responsabilidades para con éste. En entrevista, Tejeda me señaló que

muchas personas no utilizan sus nombres (en el caso de las denuncias), para evitar represalias por parte de los denunciados; especialmente de los funcionarios públicos: “la gente tiene temor de denunciar ya que consideran que desde el ayuntamiento pueden cortarles el servicio del agua o algún servicio público o simplemente se vean perjudicados en algo”.⁵

Luis Pinedo, creador y administrador de la página www.colotlan.com, me comentó manifestó que en algunas ocasiones ha borrado mensajes ofensivos del foro *Voces Colotlenses*, lo cual ha generado mucha crítica entre los participantes al foro: “tengo mis dudas. A veces hay quien escribe para difamar a otras personas y creo que no está bien. Sí aun tengo el control de la página pues creo que puedo borrarlos, aunque ya no lo he hecho”⁶.

En 2002 Rubén Zepeda y José Escalante originarios de Huejuquilla El Alto, Jalisco, crearon el sitio www.huejuquilla.com. Después de siete años de sostenerlo, escribieron un mensaje el 30 de junio de 2009:

A TODOS LOS USUARIOS DE ESTA PAGINA A NOMBRE RUBEN ZEPEDA Y JOSE ESCALANTE, CREADORES DE ESTE SITIO Y UNICOS ADMINISTRADORES, LES DAMOS LAS GRACIAS SINCERAMENTE POR SU GRAN APOYO EN LAS BUENAS Y MALAS. ,

WWW.HUEJUQUILLA.COM DESAPARECERA , POR FALTA DE TIEMPO PARA ACTUALIZAR Y DAR UN BUEN SERVICIO A TODOS USTEDES. DURANTE CASI 6 AÑOS DE SERVICIO, GRACIAS A DIOS SE LOGRARON MUCHOS PROPOSITOS, REUNION DE FAMILIAS QUE POR LA DISTANCIA O EL TIEMPO NO SE MIRABAN POR DECADAS, Y GRACIAS A ESTE SITIO HOY YA SE CONOCEN O AL MENOS TIENEN COMUNICACION. NUNCA RECIBIMOS NI UN SOLO CENTAVO PARA EL MANTENIMIENTO Y COSTO DE LA PAGINA TODO ASTA LA FECHA A SIDO SOLVENTADO POR NOSOTROS. A LOS QUE NOS CORREGIAN LAS FALTAS DE ORTOGRAFIA , LOS QUE NOS MANDARON FOTOS, INSULTOS, RECLAMACIONES,

⁵ Entrevista realizada por Miriam Cárdenas el 20 de abril de 2003.

⁶ Entrevista a Luis Pinedo por la autora, vía telefónica a Palo Alto, California, 26 de noviembre de 2005.

AMENAZAS O MENSAJES, MUCHAS GRACIAS. NO LES DIMOS EL GUSTO.

SE QUE VAN HABER ESPECULACIONES, PERO SOLO SERAN ESO. COMPETENCIA NUNCA LA HUBO, PORQUE NOSOTROS NUNCA COMPETIMOS CON NADIE SOLO HACIAMOS LO MEJOR PARA USTEDES. HUBO VARIAS PAGINAS QUE SE HICIERON Y DESAPARECIERON Y NOSOTROS SEGUIMOS EN PIE. NOS VAMOS TRANQUILOS DE BRINDARLES LO MEJOR DE NOSOTROS Y SEGUIREMOS APOYANDO A QUIENES CONTINUEN TRATANDO DE DAR A CONOCER NUESTRA TIERRA BENDITA HUEJUQUILLA EL ALTO JALISCO .

ESTA SECCION MIENTRAS DESAPARECE SOLO SE ACEPTAN SALUDOS, NO MAS POLITICA, NO MAS INSULTOS, NO MAS CHISMES E INJURIAS... CUALQUIERA DE ESTAS O ALGO QUE SE PARESCA SERAN BORRADAS .

SINCERAMENTE: WWW.HUEJUQUILLA.COM

JOSE E ESCALANTE

RUBEN ZEPEDA (sic)

En respuesta a lo anterior en el foro “Libro de visitas” se presentaron una gran cantidad de mensajes donde los usuarios pedían que no fueran a quitar el sitio. En entrevista realizada a José Escalante⁷, él me comentó que en un momento dado quisieron cerrar la página. Sobre todo debido a la falta de tiempo para darle mantenimiento, especialmente en lo que se refería a los mensajes que de manera anónima los ciber usuarios suben al foro y que sin pruebas de por medio, hacen acusaciones y con ello pueden dañar a alguien

(...) muchas veces nos ponen, por decir, un chisme que no tiene sustento y no se puede lidiar con eso. ... y nunca ponen su nombre verdadero, solamente ponen un anónimo (...) esta página está para unir, no está para causar problemas, (...) yo no puedo estar al tanto, 100%, aquí pegado a mi computadora para mirar qué es lo que se está escribiendo”. Yo tengo mi trabajo y después de que llego de mi trabajo lo primero que hago es entrar y mirar qué es lo que está escrito,...al menos la página no está diseñada para tener broncas ni rencillas entre la misma comunidad huejequillense, (...) trato de evitar que me estén llamando a mí, o mandándome

⁷ Entrevista realizada a José Escalante por Miriam Cárdenas el 28 de julio de 2009 (Vía telefónica de Guadalajara a Anaheim, Ca.).

correos diciéndome “quítalo”, o amenazándome también, muchas veces me han amenazado (...)⁸.

El tema del anonimato ha sido polémico en muy diversos momentos en las discusiones en los foros, sobre todo cuando han existido denuncias o señalamientos hacia alguna persona que no desempeña o no ha desempeñado bien el cargo público. Pero en las páginas referidas se sigue aceptando el uso de seudónimos, aunque también en muchos casos es reconocida la identidad entre los asiduos participantes de los foros. Muchos de los mensajes tienen como remitente un seudónimo. Las comunicaciones que se envían a los foros abiertos muestran valores, formas de pensar, algunos prejuicios, creencias. Se presentan actitudes de intolerancia, preocupaciones, como también sensatez en muchos de los mensajes.

A lo largo de la presencia en el ciberespacio de varios de los foros los ciudadanos del pueblo, pero sobre todo quienes viven fuera de éste, abordan recurrentemente asuntos tales como: críticas a las autoridades de sus gobiernos locales, cuestionamientos o imputaciones a los candidatos que aspiran a ocupar los cargos de elección popular; proselitismo a favor de algún candidato; denuncias constantes de corrupción, mala administración, abusos en el uso del poder de los funcionarios públicos; información de problemáticas en el lugar a través de comentarios en el foro o de noticias redactadas ex profeso; publican sugerencias, consejos e ideas para un buen gobierno; hacen indagaciones sobre los responsables por la “mala situación” que padecen sus poblados. También, durante el pasado proceso electoral en Estados Unidos, en los foros se hicieron invitaciones para

⁸ Ídem.

votar por el candidato demócrata Barak Obama. Así mismo se han escrito peticiones de consejos y solicitudes de ayuda en diferentes situaciones de carácter personal y ha habido atención y respuestas que personas de diferente género y edades brindan ante dichas peticiones. Las invitaciones y los llamados a los mexicanos migrantes residentes en Estados Unidos -por parte de los usuarios de la página-, a registrarse y cumplimentar los requisitos para participar por primera vez como votantes en las elecciones para presidente de la república de México desde Estados Unidos (2006).

También se hicieron llamados e incitaciones de parte de los usuarios de la página llamando a participar en las marchas en la defensa de los derechos de los migrantes en “La Primavera de 2006”, en mayo de 2007, así como en la defensa de sus derechos y la protesta ante las diferentes leyes y normas que se han propuesto en Estados Unidos para limitar el ingreso y permanencia de mexicanos y latinoamericanos a territorio estadounidense. La potencialidad de Internet para localizar familiares perdidos o distantes, propiciar los reencuentros entre amigos y familiares, restablecer lazos y establecer nuevos contactos en espacios distantes y dispersos ha sido muy importante. El hecho de ser pueblos con una gran cantidad de migrantes dispersos en el territorio nacional y sobre todo en territorio estadounidense, ha convertido los foros en espacios para compartir añoranzas, reflejar la nostalgia, hablar de los lugares comunes, las tradiciones compartidas, retroalimentar nexos, reforzar la identidad.

En estos sitios también se observa como los que perciben que la página no refleja su sentir sobre su pueblo optan por retirarse de dicho espacio virtual.

Conclusiones

Los foros virtuales de varias páginas de migrantes originarios de poblados de la zona norte de Jalisco se han convertido en espacios públicos de denuncia, crítica y debate sobre el papel y las acciones que realizan las autoridades locales de sus lugares de origen. Es el ojo vigilante que de manera permanente, y muchas de las veces de forma anónima, señala, con poco o mucho fundamento, los errores de las administraciones locales; generando el descontento y muchas veces la furia de quienes se ven cuestionados. En términos de Fraser, se trata de espacios públicos débiles que pocas veces tienen un efecto vinculatorio. Sin embargo, desde quienes ejercen el poder local, hay respuestas que van desde peticiones diplomáticas, denuncias, advertencias, amenazas, exigiendo el control de lo que ahí se ventila, o incluso el cierre de los espacios de discusión. Fuera de los extremos tecnoutópicos y tecnofóbicos, la apropiación que los migrantes han hecho en el ciberespacio de algunos foros virtuales nos permite observar estas prácticas de ciudadanía transnacional. En palabras de Castells, diríamos la realidad es virtual y es presencial.

Bibliografía

Calva, José Luis (2005). “Las políticas de ajuste en América Latina y México. En:

L. Rigoberto Gallardo Gómez y Rafael Moreno Villa (Coordinadores). *México tras el ajuste estructural*, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), Tlaquepaque, México. Vol. I, pp. 25-52.

Castells, Manuel (2010). *Comunicación y poder*. Alianza, Madrid.

Dagnino, Evelina, Alberto J. Olvera y Aldo Panfichi (coords.). (2006). *La disputa por la construcción democrática en América Latina*. Fondo de Cultura Económica-CIESAS-Universidad Veracruzana. México.

García Canclini, Néstor (2007), *Lectores, espectadores e internautas*, México, Gedisa.

Lins Ribeiro, Gustavo (2004). “El espacio público virtual” En: N. García Canclini, *Reabrir espacios públicos. Políticas culturales y ciudadanía*. México, Universidad Autónoma Metropolitana, Plaza y Valdés.

Vite Pérez, Miguel Ángel (2007). “La ideología neoliberal y la globalización económica”. En: *El Cotidiano*, marzo-abril, año/vol. 22, núm. 142. México, Universidad Autónoma Metropolitana/Atzacapozalco. Pp. 84-91.

Winocur, Rosalía (2007). La Participación en la Radio: Una Posibilidad Negociada de Ampliación del Espacio Público. En: *Razón y Palabra*, No. 55. Febrero-marzo 2007.

Recuperado el 10-08-2009 de <http://razonypalabra.org.mx/anteriores/n55/rwinocur.html>